

ZÁRUČNÍ LIST PRO VINYLOVÉ PODLAHOVÉ KRYTINY

PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE

Společnost Floor Experts s.r.o. ručí za kvalitu prodaných materiálů a provedených služeb v oblasti podlahových krytin za následujících podmínek:

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- Záruka platí na všechny podlahové krytiny zakoupené a/nebo namontované společností Floor Experts s.r.o. od 1. 1. 2007.
- V případě kladně vyřešené reklamace se společnost Floor Experts s.r.o. postará o bezplatné nahrazení nevhodného materiálu a/nebo odstranění nedostatků vzniklých montáží.
- Podlahová krytina musí být namontována odborně, podle návodů výrobce a dle obecně platných norem a předpisů z oblasti podlahových krytin.
- Společnost Floor Experts s.r.o. si vyhrazuje právo opravy jednotlivých desek.
- Pokud již výrobek není k dispozici, bude ze současného prodejního programu vybrána odpovídající náhrada. O komerčním způsobu řešení reklamace rozhoduje Floor Experts s.r.o. po dohodě s kupujícím.
- Záruka se vztahuje pouze na množství závadného materiálu, specifikovaného v protokolu, nikoliv na celkové zakoupené množství.
- Společnost Floor Experts s.r.o. neodpovídá za nepřímou škodu, která by vznikla kvůli nekvalitním výrobkům nebo službám.
- Záruka je uznána pouze tehdy, pokud je reklamáce podána písemnou formou ve lhůtě 8 dní od vzniku a při předložení originální, zcela uhrazené faktury.
- O zřejmých a viditelných závadách podlahové krytiny je třeba neprodleně písemně informovat, ve lhůtě 8 dní, nejpozději však před montáží do objektu.
- Výše škody uznané zárukou se vyhodnotí na základě hodnoty nového materiálu a doby, která od zakoupení uplynula. Každý rok se hodnota sníží o 10 %, což znamená, že se hodnota výměny kvůli kvalitě materiálu v případě záruční doby 5 let každý rok sníží o 10 % ve srovnání s aktuální cenou (např. pokud se závada objeví po dvou letech od zakoupení, hodnota uznané škody se sníží o 20 %).

ZÁRUKA NEPLATÍ V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPÁDECH

- Pokud poškození vznikla kvůli v důsledku neodborné montáže třetích osob a/nebo nevyhovujících podmínek při montáži nebo poté (viz návod k montáži...).
- Pokud poškození vznikla v důsledku nevhodného podkladu (rovnost, pevnost, tvrdost, kompaktnost, čistota, poróznost, složení atd.) nebo použití nevhodných lepidel a podložek.
- Pokud byla poškození způsobena vlhkostí, hmyzem, neštěstím, vyšší mocí nebo únikem vody, ...
- Pokud v důsledku vytápění, chlazení, vlhčení nebo vysoušení místností, slunečnímu záření vznikly na podlahové krytině vizuální a/nebo rozměrové změny a/nebo deformace, které mohou být trvalého nebo sezónního charakteru.
- Pokud vlivem světla nebo stárnutí došlo na podlahové krytině ke změnám barvy.
- Pokud jsou závady následkem normálního používání, neodborné renovace, nedostatečného čištění nebo nesprávné péče (neodpovídající postupy ošetření, použití nevhodných čisticích nebo chemických prostředků...).
- Pokud mechanická poškození (trhliny, škrábance, otisky) vznikla kvůli nesprávnému použití, údržbě nebo skladování, obzvláště poškození způsobená botami na podpatku, nábytkem, kameny, domácími zvířaty a podobně (viz návod k čištění a údržbě vinylových podlah).
- Pokud byl výrobek do objektu namontován i přes viditelné závady.
- Pokud byly na plovoucím způsobem namontovanou podlahovou krytinu přilepeny, přivrtány nebo jiným způsobem s ní pevně spojeny jakékoliv prvky a/nebo předměty, jako jsou například vodící lišty a kolejničky vestavěných skříní, zarážky dveří, prvky zábradlí apod. Takové jednání může zabránit pohybu plovoucí krytiny a zamezit rovnoměrným rozměrovým změnám způsobeným výkyvy klimatu interiéru a namáháním při používání této krytiny;
- Pokud není vytvořena horizontální dilatační mezera mezi plovoucí krytinou a obložkovými zárubněmi tak, aby obložky nezamezovaly pohybu této krytiny;
- Pokud nebyly od podlahové krytiny zcela oddilatavány prvky kuchyňských linek, kuchyňských ostrůvků, těžkých zařizovacích předmětů a těžkého nábytku a všech ostatních svislých konstrukcí dilatační mezerou alespoň 8 mm tak, aby nebylo zamezeno pohybu plovoucí krytiny a projevům rozměrových změn způsobených výkyvy klimatu interiéru a namáháním při používání této krytiny;

ZÁRUČNÍ DOBA

- Záruční lhůta začíná běžet ode dne zakoupení.
- Společnost Floor Experts s.r.o. poskytuje pětiletou záruku kvality na materiál, který je zakoupen u společnosti Floor Experts s.r.o., a dvouletou záruku kvality na vlastní služby montáže do soukromých bytů.
- Pro veřejné objekty a prostory je záruční lhůta dva roky, a to jak na materiál, tak na službu montáže.
- V případě neoprávněného zásahu do výrobku přestává záruka automaticky platit.
- Pro podlahové krytiny, na které výrobce poskytuje delší záruční lhůtu, platí záruční podmínky výrobce.