

orasgroup



Important information
about our products

Záruka Hansa (platná 1.1.2012 v Evropě)

Všechny baterie a příslušenství Oras jsou zkonstruovány a vyrobeny podle norem EN a bezvadně fungování je zaručeno na základě příslušných podmínek stanovených v normě EN. Dovolujeme si vás požádat, abyste si přečetli, dodržovali a uchovávali pokyny přiložené k výrobku.

Záruka na dva (2) roky platí na vady provedení a materiálu v souladu s místním domácnostech: kartuše jednopákové směšovací baterie, termoelement u termostatické baterie, magnetický ventil a čidlo (senzory) u elektronických baterií. Záruka pokrývá výrobní vady a vady materiálu, nikoli však další výdaje spojené s opravou. Oras si vyhrazuje právo prošetřit daný případ.

Omezená záruka na pět (5) let na funkční díly používané v soukromých domácnostech: kartuše jednopákové směšovací baterie, termoelement u termostatické baterie, magnetický ventil a čidlo (senzory) u elektronických baterií. Záruka pokrývá výrobní vady a vady materiálu, nikoli však další výdaje spojené s opravou. Oras si vyhrazuje právo prošetřit daný případ.

Záruka dostupnosti na deset (10) let na funkční díly a náhradní díly všech výrobků Oras vyrobených po 1.1.2012.

Omezení záruky

Tyto záruční podmínky platí pouze na vodovodní baterie a příslušenství Hansa vybavené originálními díly Hansa a udržované a používané v souladu s návodem k použití a údržbě. Při instalaci baterií a vodovodních armatur a při jejich plánování musí být dodržována ustanovení místních úřadů a zákonů.

Záruka Hansa neplatí na vady způsobené nesprávnou montáží, nesprávnou instalací, nesprávným čištěním, nesprávným používáním, zanedbáváním oprav, zanedbáváním servisu nebo nečistotami ve vodě. Záruka neplatí na napájecí zdroje (monočlánky) u elektronických baterií.

Záruka neomezuje zákonná práva spotřebitele vyplývající z platného a závazného národního zákona na ochranu spotřebitelů.

Tyto podmínky byly sepsány na základě zákonů Finska a těmito zákony se řídí a musí být vykládány v souladu s nimi. Další informace o záruce: warranty.hansa.com

Oznamování vad

Záruka platí pouze na vady, které budou oznámeny společností Hansa nebo distributorovi či prodejci případně servisnímu partnerovi Hansa v přiměřené lhůtě (obvykle do 14 dnů) od zjištění vady. Postup opravy bude ujednáno se společností Hansa nebo jejím zástupcem.

Recyklace materiálu

Hlavním materiálem použitým při výrobě baterií je mosaz, která je recyklovatelná. Nejlepším způsobem likvidace zastaralých výrobků po skončení jejich životnosti je jejich zaslání na pracoviště pro recyklaci kovů. Veškeré plasty použité v bateriích Hansa jsou termoplasty, které jsou recyklovatelné. Veškeré obalové materiály používané společností Hansa jsou vhodné k recyklaci.

Napájecí zdroje (monočlánky) a elektronické díly nesmí být recyklovány společně s běžným odpadem, nýbrž musí být vyříděny a doručeny do zvláštních sběrů.

Povinnost informovat v souladu s nařízením REACH: Hlavní části sanitárních armatur Hansa obsahují v mosazných součástech více než 0,1% olova. Výrobky s odlišnými hodnotami jsou speciálně označeny.

Instalace

Abychom zajistili co nejlepší funkčnost, doporučujeme naše výrobky instalovat profesionálním montérem. V případě reklamaci se nejprve obraťte na svého technika.

- Potrubí musí být před instalací baterie nebo ventilu pečlivě vypláchnuto a vybaveno dostatečným množstvím kalových přepážek.
- Musí být dodržen správný postup instalace a zařízení musí být seřízeno tak, aby splňovalo podmínky používání.
- Elektrické připojení elektronických baterií napájených ze sítě smí být provedeno pouze kvalifikovaným elektrikářem.
- Servis a seřízení může provést rovněž dostatečně kvalifikovaný odborník, například osoba, která absolvovala program Electra Training School.

Elektronické baterie splňují požadavky směrnice EMC 2004/108/IEY.

Pro krytí dle normy EN 1717 a pro údržbu v souladu s normou EN 806-5.

Čištění

Baterii čistíte houčičkou nebo měkkým hadříkem navlhčeným v roztoku čistícího prostředku. Nepoužívejte sprej! Baterii opláchněte velkým množstvím obyčejné vlažné vody. Nakonec baterii otřete dosucha.

- Vnější povrchy čistěte neutrálním nebo mírně alkalickým (pH 6-9) tekutým čistícím prostředkem, například mýdlovým roztokem nebo tekutým prostředkem na mytí nádobí (nikoli práškem na nádobí). Vždy dodržujte pokyny výrobce čistícího prostředku a předpisy pro dávkování. Organická rozpouštědla, korozivní a nebo drsné prostředky nebo pomůcky není dovoleno používat.
- Pozor! Chromování není odolné proti kyselíně fosforečné a sloučeninám chlóru. (Totéž platí pro všechny plastové díly sprchových armatur).
- Nečistěte baterii vysokotlakým čističem.
- Perlátor: Vyjměte perlátor, omýjte vodou nebo vyměňte za nový.

Provozní podmínky

Nebezpečí zamrznutí

Baterie nebo jiné vodovodní armatury nainstalované na místě, kde by mohla voda ponechaná uvnitř zamrznout (např. v zimě v nevytápěných prázdninových zařízeních), je nutno vyprázdnit nebo uskladnit v chladném období na vytápěném místě. Proti poškození zamrznutím je třeba přijmout například tato preventivní opatření:

Jednopákové baterie: Vymontujte kartuši. Z těla baterie

Automatické baterie: Vymontujte termostatickou kartuši a vypusťte vodu z baterie

Dvoupákové baterie: Vymontujte ovládací ventily „vršky“ z těla baterie

Elektronické baterie: Vymontujte elektromagnetický (pilot)ventil

Preventivní opatření je třeba přijmout i pro přepravu použité baterie při teplotách pod nulou.

Maximální teplota

Baterie a příslušenství nejsou vhodné pro používání v horkém prostředí, max. +65°C. Stejně omezení teploty platí i pro čištění.

Příslušenství třetích stran

K baterií nepřipojujte žádný spotřebič vybavený uzavíracím zařízením, například vysokotlakou / lahovou myčku nebo zahradní hadici s uzavíracím zařízením (např. namísto perlátoru).

Při používání ruční sprchy Bidetta s uzavíracím ventilem je třeba použít konstrukci ejektoru.

Ventil myčky je třeba po každém použití uzavřít. Pokud není možné připojit myčku k baterií, musí být připojovací trubka (G1/2) na baterii zaslepena zátkou s těsněním.